



პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის დოკუმენტი

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის დოკუმენტი აღწერს, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის ვებგვერდის - stateinspector.ge (შემდგომში - ვებგვერდი) მიერ მომხმარებელთა პერსონალური მონაცემების დამუშავების პროცესს.

აღნიშნულ დოკუმენტში გამოყენებულ ტერმინებს აქვთ „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით და სხვა საკანონმდებლო აქტებით განსაზღვრული მნიშვნელობა.

მონაცემების დამუშავების მიზნები

„სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის შესახებ“ საქართველოს კანონის მე-19 მუხლის თანახმად, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის საქმიანობის ერთ-ერთი მიმართულებაა სამართალდამცავი ორგანოს წარმომადგენლის, მოხელის ან მასთან გათანაბრებული პირის მიერ ჩადენილი დანაშაულის გამოძიება.

სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახური საგამოძიებო უფლებამოსილების განხორციელებისას ხელმძღვანელობს საქართველოს კანონმდებლობით, მათ შორის, „სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის შესახებ“ საქართველოს კანონით, საქართველოს სისხლის სამართლის საპროცესო კოდექსითა და „ოპერატიულ-სამძებრო საქმიანობის შესახებ“ საქართველოს კანონით.

სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახური ვებგვერდის მეშვეობით ამუშავებს მომხმარებლის მონაცემებს სამართალდამცავი ორგანოს წარმომადგენლის, მოხელის ან მასთან გათანაბრებული პირის მიერ ჩადენილი დანაშაულის გამოძიებასთან დაკავშირებული განაცხადის (შესაძლო დანაშაულის შესახებ შეტყობინების) მიღებისა და მასში მოყვანილი გარემოებების შესწავლის მიზნით.

ვებგვერდის მეშვეობით მიღებული მონაცემები, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის მიერ, შესაძლოა გამოყენებული იქნას სტატისტიკური ან/და ანალიტიკური მიზნებისთვის.

რა მონაცემებს ვაგროვებთ და რატომ?

ვებგვერდის მეშვეობით დამუშავებული მონაცემების უმეტესობა თავად მომხმარებლების მიერ არის მონოღებული.

სამართალდამცავი ორგანოს წარმომადგენლის, მოხელის ან მასთან გათანაბრებული პირის მიერ ჩადენილი სავარაუდო დანაშაულის გამოძიებასთან დაკავშირებული განაცხადის მიღების პროცესში, ვებგვერდის მეშვეობით გროვდება შემდეგი მონაცემები: მომხმარებლის სახელი, გვარი, ტელეფონის ნომერი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი, ასევე განაცხადში და მასზე დართულ დოკუმენტაციაში (ასეთის არსებების შემთხვევაში) მითითებული მონაცემები.

განაცხადში მითითებული გარემოებების შესწავლისა და კანონმდებლობით განსაზღვრული უფლებამოსილების ფარგლებში, მასზე რეაგირების მიზნით, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურმა საჭიროების შემთხვევაში, მომხმარებლის შესახებ ინფორმაცია შესაძლოა გამოითხოვოს მესამე პირისაგან. აღნიშნული მიზნად ისახავს სამართალდამცავი ორგანოს წარმომადგენლის, მოხელის ან მასთან გათანაბრებული პირის მიერ ჩადენილი დანაშაულის გამოძიების სრულყოფილ და დეტალურ წარმართვას.

გარდა ამისა, ვებგვერდის მეშვეობით ხდება დამატებითი მონაცემების შეგროვება. კერძოდ, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის სერვერზე ფიქსირდება ვებგვერდზე შესვლის თარიღი, საათი და მეთოდი, ინტერნეტ პროტოკოლის მისამართი, რეფერალი და ვებგვერდზე მომხმარებლის მიერ განხორციელებული აქტივობების ამსახველი სხვა მონაცემები. ისინი მუშავდება შესაძლო ინფორმაციული უსაფრთხოების ინციდენტების გამოვლენის მიზნით, რაც საჭიროა სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის კანონიერი ინტერესის დასაკმაყოფილებლად - მათ შორის, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის ელექტრონული სისტემების მთლიანობის უზრუნველყოფისა და საქმიანობის უწყვეტობის შენარჩუნებისთვის.

მონაცემების მესამე პირებისთვის გამჟღავნება

სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის მიერ შეგროვებული პერსონალური მონაცემების შემცველი ინფორმაცია კონფიდენციალურია. სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახური მომხმარებლის მონაცემებს მესამე პირებს არ გადასცემს, გარდა კანონმდებლობით დადგენილი შემდეგი შემთხვევებისა:

- სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურისთვის კანონმდებლობით დაკისრებული ფუნქციების შესრულების მიზნით (იხ. „რა მონაცემებს ვაგროვებთ და რატომ“);
- სასამართლოსა და პროკურატურაში სამართალწარმოების მიზნით;
- ოპერატიულ-სამძებრო საქმიანობის განხორციელების მიზნით;
- საქართველოს სისხლის სამართლის საპროცესო კოდექსით განსაზღვრულ შემთხვევებში.

უფლებამოსილი პირის მიერ მონაცემების დამუშავება

მონაცემები მუშავდება მხოლოდ სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის მიერ განსაზღვრული მიზნებისათვის, „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი წესებისა და აკრძალვების გათვალისწინებით.

სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახური მონაცემებს ამუშავებს დამოუკიდებლად და დღეის მდგომარეობით ამ პროცესში არ იყენებს სხვა უფლებამოსილი (მესამე) პირების მომსახურებას. თუმცა, შესაბამისი საჭიროების წარმოშობის შემთხვევაში, სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურისთვის მომსახურების განევის პროცესში, შესაძლოა, მოხდეს სამსახურის უფლებამოსილი პირ(ებ)ისათვის მონაცემების შემცველი ინფორმაციის გამჟღავნება ან/და მათთვის წვდომის უფლების მინიჭება (მაგალითად, ვებგვერდის განახლების ტექნიკური სამუშაოების შესრულების ფარგლებში). ასეთ შემთხვევაში, მონაცემების გამჟღავნება/მათზე წვდომის უფლების მინიჭება მოხდება მხოლოდ სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურსა და შესაბამის უფლებამოსილ პირს შორის წერილობითი ფორმით გაფორმებული ხელშეკრულების საფუძველზე, რომელშიც გათვალისწინებული იქნება უფლებამოსილი პირის ვალდებულება - მონაცემები დაამუშაოს მხოლოდ სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის მიერ განსაზღვრული მიზნებით, ასევე „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილი წესებისა და აკრძალვების მხედველობაში მიღებით.

სხვა სახელმწიფოსთვის ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციისთვის მონაცემების გადაცემა

სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის მიერ ვებგვერდის მეშვეობით დამუშავებული მონაცემები სხვა სახელმწიფოს ან/და საერთაშორისო ორგანიზაციას არ გადაეცემა.

მონაცემების შენახვა და უსაფრთხოება

სამართალდამცავი ორგანოს წარმომადგენლის, მოხელის ან მასთან გათანაბრებული პირის მიერ ჩადენილი სავარაუდო დანაშაულის გამოძიებასთან დაკავშირებული განაცხადის მიღების პროცესში, ვებგვერდის მიერ მომხმარებელთან დაკავშირებით შეგროვებული მონაცემები ინახება სისხლის სამართლის საქმის შენახვის ვადით. ხოლო, ისეთ განაცხადებთან მიმართებით, რომლებზეც სამსახურის მხრიდან არ დაწყებულა გამოძიება - 5 წლის ვადით.

რაც შეეხება, მომხმარებელთა აქტივობის შესახებ მონაცემებს, აღნიშნული სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის ვებგვერდზე გროვდება და ინახება 1 წლის ვადით.⁽¹⁾

მონაცემთა უსაფრთხოება უზრუნველყოფილია სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის ინფორმაციული უსაფრთხოების პოლიტიკის შესაბამისად. ვებგვერდზე მონაცემთა უსაფრთხოების უზრუნველსაყოფად მიღებულია შესაბამისი ორგანიზაციულ-ტექნიკური ზომები (მაგალითად, მიმდინარეობს შეღწევადობის ტესტირებები, მონაცემებზე წვდომის დონები განსაზღვრულია შესაბამისი სამსახურეობრივი ფუნქცია-მოვალეობების გათვალისწინებით და ა.შ.).

მომხმარებლის უფლებები

მომხმარებელს უფლება აქვს:

- მოითხოვოს ინფორმაცია მის შესახებ მონაცემთა დამუშავების თაობაზე - მომხმარებელს შეუძლია, მოითხოვოს შემდეგი ინფორმაცია: რა მონაცემები მუშავდება მის შესახებ; მონაცემთა დამუშავების მიზანი; მონაცემთა დამუშავების სამართლებრივი საფუძველი; რა გზით შეგროვდა მონაცემები; ვისზე გაიცა მის შესახებ მონაცემები, მონაცემთა გაცემის საფუძველი და მიზანი (უკანასკნელი ინფორმაციის მიწოდება სავალდებულო არ არის თუ მონაცემები, კანონის თანახმად საჯაროა).

ამასთან, მომხმარებელს უფლება აქვს გაეცნოს სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურში მის შესახებ არსებულ პერსონალურ მონაცემებს და უსასყიდლოდ მიიღოს მათი ასლები, გარდა იმ მონაცემებისა, რომელთა გაცემისათვის საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებულია საფასური;

- მოითხოვოს მონაცემთა გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება - მომხმარებელს უფლება აქვს, მოითხოვოს მის შესახებ არსებული მონაცემების გასწორება, განახლება, დამატება, დაბლოკვა, წაშლა ან განადგურება იმ შემთხვევაში, თუ ისინი არის არასრული, არაზუსტი, არ არის განახლებული ან მათი შეგროვება და დამუშავება განხორციელდა კანონის საწინააღმდეგოდ;
- თანხმობაზე უარი - მომხმარებელს უფლება აქვს, განმარტების გარეშე ნებისმიერ დროს განაცხადოს უარი მის მიერ მიცემულ თანხმობაზე და მოითხოვოს მონაცემთა დამუშავების შეწყვეტა ან/და დამუშავებულ მონაცემთა განადგურება (თუ არ არსებობს მონაცემთა დამუშავების სხვა საფუძველი);
- გასაჩივრების უფლება - თუ მომხმარებელი თვლის, რომ სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის მიერ მონაცემთა დამუშავება არ შეესაბამება „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონით დადგენილ წესებს, შეუძლია მიმართოს თბილისის საქალაქო სასამართლოს (მის.: ქ. თბილისი, დავით აღმაშენებლის ხეივანი №64).

(1) აღნიშნული ვადა აითვლება მომხმარებლის მიერ ანგარიშის წაშლის/ბოლო აქტივობის დაფიქსირების შემდგომ.

მომხმარებლის უფლებების შეზღუდვა

საქართველოს კანონმდებლობის თანახმად, მომხმარებლის ზემოაღნიშნული უფლებები შეიძლება შეიზღუდოს, თუ ამ უფლებების რეალიზაციამ შეიძლება საფრთხე შეუქმნას:

- სახელმწიფო უსაფრთხოების ან თავდაცვის ინტერესებს;
- საზოგადოებრივი უსაფრთხოების ინტერესებს;
- დანაშაულის გამოვლენას, გამოძიებასა და აღკვეთას;
- ქვეყნის მნიშვნელოვან ფინანსურ ან ეკონომიკურ (მათ შორის, მონეტარულ, საბიუჯეტო და საგადასახადო საკითხებთან დაკავშირებულ) ინტერესებს;
- მონაცემთა სუბიექტისა (მომხმარებლის) და სხვათა უფლებებსა და თავისუფლებებს.

შესაბამისი შეზღუდვის ზომა შეიძლება გამოყენებულ იქნეს მხოლოდ იმ მოცულობით, რომელიც აუცილებელია შეზღუდვის მიზნის მისაღწევად.

ზემოთ მითითებული საფუძვლების არსებობისას სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის გადანაცვლებილია მომხმარებელს ეცნობება იმგვარად, რომ ზიანი არ მიადგეს უფლების შეზღუდვის მიზანს.

ვებგვერდით მონოდებული პერსონალური მონაცემების წაშლისათვის, გთხოვთ, მოგვწეროთ სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის ელ. ფოსტაზე: office@stateinspector.ge.

პერსონალურ მონაცემთა დაცვის პოლიტიკის განახლება და დამატებითი ინფორმაცია

აღნიშნული პოლიტიკის დოკუმენტი საჭიროებისამებრ ექვემდებარება განახლებას.

დამატებით ინფორმაციასა და სახელმწიფო ინსპექტორის სამსახურის საკონტაქტო მონაცემებს შეგიძლიათ გაეცნოთ სამსახურის ოფიციალურ ვებგვერდზე - <https://stateinspector.ge/ka/contact>